Oprava navigace TomTom XXL -

Snadná cesta jak se stát Lamou a pak zase Pojídačkou koláčů

Napsal/a: Žirafka

Datum zveřejnění: : 18. 02. 2017 v 20:43

Před vánocemi roku 2016 jsem se stala majitelkou navigace typu XXL tovární značky TomTom. Není nejnovější, ale je funkční a ještě může dobře sloužit. Vlastně mě nenapadá nic, co dalšího by navigace ještě mohla umět. Jediná drobná vada na kráse je připojovací konektor mezi navigací a nabíječkou. Není totiž integrovaný do držáku navigace, ale musí se připojovat ručně. Jinak pohoda.

Bývalý majitel ji možná nikdy nepřipojil k počítači, takže měla velmi staré mapy, což se projevovalo třebas tím, že jsem občas jela podle navigace po poli, ačkoli ve skutečnosti jsem jela po hezké silnici, nebo dokonce, po dálnici. Také pokyn navigace „jeďte rovně po kruhovém objezdu“ v místech, kde je klasická křižovatka působí poněkud zvláštně Zjistila jsem však, že někdo (asi vím i kdo, ale bývalý majitel to rozhodně nebyl) nahradil originální mapy jinými a tak jsem je nahradila zase těmi správnými. Což sice nebylo nejlevnější, ale myslím si, že investice se vyplatila.

Tolik tedy na úvod k tomu, co jsem dělala dál. Paměť navigace je totiž z dnešního pohledu „malá“ a tak jsem se snažila ji co nejvíce uvolnit. Nakonec jsem zjistila, že do paměti stejně celou mapu Evropy nedostanu, ale to už je jedno. Procházela jsem adresáře a postupně mazala vše, co mi připadalo zbytečné. A pak jsem si všimla, že je tam i pár souborů s příponou *.chk které operační systém označil jako „Obnovené fragmenty souborů“. Tak jsem je také smazala a pokračovala v díle. Když bylo hotovo, tak jsem navigaci vypnula a odpojila od počítače. Po nějaké době jsem ji zase chtěla zapnout a zjistila jsem, že nefunguje. A to tak, že vůbec, že se ani nepřipojí k počítači, ani se nezapne, prostě nic. Mrtvo.

To jsem si uvědomila, že se z Pojídačky koláčů může stát Lama a to taková, že důkladná. Hledala jsem na webu a nic rozumného nenacházela. Tak jsem napsala na podporu TomTomu a dočkala se odpovědi, že je nejlépe zavolat na jejich telefonickou podporu. Tak jsem se začala smiřovat s tím, že to asi bude nutné. Nerada telefonuji. No ale byl večer a tak jsem stejně musela čekat až do druhého dne.

Mezi tím jsem ještě intenzivně Googlila a došla jsem k poznatku, že je potřeba navigaci resetovat. To nebylo tak překvapivé zjištění, ale nemohla jsem nikde najít způsob, jak to udělat. Resetovací tlačítko na přístroji totiž chybí. Ale nakonec jsem našla informaci o tom, jak reset provést a první malé vítězství se podařilo: reset se provádí tlačítkem na zapnutí navigace a to tak, že se přidrží zmáčknuté asi 15 sekund. Přístroj se probral a začal komunikovat s počítačem. Sláva! Není úplně mrtvý

Udělala jsem zálohu celého systému a hledala dál, jak si pomoci. Rozhodla jsem se, že zkusím smazat vnitřní paměť a nahrát tam data ze zálohy, ale pak jsem našla poradnu na adrese www.vzdy.cz a tam popisovali nahrání nového systému. A jdou na to ještě razantněji a totiž tak, že se navigace, hlásící se jako normální disk, prostě přeformátuje a pak se spustí ovládací program od TomTomu. Ten následně zjistí, že v navigaci není systém a nahraje jej tam. No a to jsem také udělala a, světe div se, ono to skutečně funguje a navigace zase může plnit svojí funkci.

Před zahájením všech pokusů bylo v paměti 54 adresářů a 347 souborů o celkové velikosti 1,42 GB (1 531 785 216 bajtů). Po formátu a nové instalaci systému je adresářů 30 a v nich 329 souborů o celkové velikosti 1,39 GB (1 499 938 816 bajtů). Takže nějaké místo se uvolnilo a zůstalo na jiné,

potřebnější věci. Po aktualizaci mapy, hlasů a všeho dalšího je souborů zase o něco více a místa o něco méně, ale všechno je už tak, jak to má být.

Příběh má tedy dobrý konec  A až přijdu na to, jak do navigace dostat i nějaké další věci, nabízené programem TomTom HOME, které ale pocházejí do komunity uživatelů a ne přímo od výrobce, tak budu úplně spokojená. Zatím mi program vždy ohlásí chybu při instalaci, ale neřekne jakou. Upřímně řečeno, program TomTom HOME není zrovna uživatelsky přívětivý, ale důležité je, že umí spravovat a aktualizovat mapy a to je vlastně to jediné, co skutečně potřebuji.

Zajímavé a důležité odkazy:

Poradna, kde jsem našla nejvíce informací: http://www.vzdy.cz/podpora/jak-si-opravit-navigaci-tomtom

Jak restartovat navigaci: http://cz.support.tomtom.com/app/answ ... etail/a_id/6966/related/1

Program na smazání flash paměti: http://cz.support.tomtom.com/app/answers/detail/a_id/6186/~/